

POLÍTICA DE CALIDAD

PUERTAS COCITUR, S.L., empresa riojana dedicada a la fabricación y comercialización de puertas y complementos para mobiliario de cocina, baño, del hogar, **residencial y hotelero**, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en sus instalaciones y procesos, a fin de integrar el compromiso de mejora continua de su actividad, con la consecución de la satisfacción de sus clientes.

La planificación estratégica y los objetivos generales de la empresa son establecidos y revisados por la Dirección, buscando a través de ellos la mejora continua del Sistema de Gestión.

El objetivo esencial de calidad de PUERTAS COCITUR, S.L. es conseguir la plena satisfacción de todos y cada uno de los clientes atendiendo sus necesidades, entendiendo como tales: conseguir y mejorar la capacidad integral de nuestros productos y servicios, en atención, oferta, calidad, precio, plazos y disposición de las entregas.

La Dirección de PUERTAS COCITUR, que establece los procesos del Sistema de Gestión, se compromete a dotar a la empresa de los medios humanos, financieros y materiales capaces de garantizar un producto y un servicio de calidad y competitivo.

La Dirección de PUERTAS COCITUR afirma que: el éxito de la compañía depende de todos y cada uno de sus empleados y representantes, por lo que todos deben cumplir con las tareas de implantación y ejecución que en el Sistema se les encomiende y además, les anima a que propongan cuantas alternativas de mejora intuyan, que permitan incrementar la satisfacción del cliente, la eficiencia de nuestro trabajo.

La dirección de PUERTAS COCITUR se compromete a comunicar y difundir la política de calidad, así como a su revisión para adecuarla a los cambios, que en el futuro se produzcan en la empresa.

Rincón de Soto, a 1 de Febrero de 2021

Director Gerente